

**Департамент образования, науки и молодежной политики  
Воронежской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Воронежской области  
«Борисоглебский дорожный техникум»  
(ГБПОУ ВО «БДТ»)**

**Утверждаю:**

**Директор ГБПОУ ВО «БДТ»**

**С.Р. Бледных**

**«10» января 2019 г.**



**ПРОГРАММА ПО МЕДИАЦИИ  
ДЛЯ ПЕДАГОГОВ**

**Составитель:**

**Гордиенко Е.А. – заместитель  
директора по воспитательной работе**

**Количество часов: 4 часа**

## **1. Пояснительная записка**

В рамках функционирования службы медиации в Борисоглебском дорожном техникуме важной задачей является знакомство педагогов с работой службы медиации, ее целями и задачами, принципами, этапами, преимуществами и законодательной базой, а также создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения родителей, студентов и педагогических работников в ходе осуществления учебно – воспитательной работы и в условиях семейного воспитания. Наиболее острой эта задача становится на этапе подросткового возраста, для которого характерна повышенная конфликтность в общении, но при этом подростковый возраст является важным периодом для формирования личностного самоопределения, самосознания, «Я-концепции» и всей структуры личности в целом. Именно по этому педагогам необходимо принимать активное участие в процессе формирования личности студентов, овладевать навыками бесконфликтного общения, и в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

В целях знакомства педагогов с работой службы медиации техникума разработана нормативно-законодательная база организации службы медиации и локальные нормативно-законодательные акты по службе медиации ГБПОУ ВО «Борисоглебский дорожный техникум».

**Основные формы проведения занятий:** программа предполагает групповую форму работы на основе презентаций в формате теоретических занятий с элементами тренинга.

Реализация данной программы предполагает повышение компетентности педагогов в области межличностного общения и разрешения конфликтных ситуаций.

**Целевая группа.** Программа предназначена для педагогических работников техникума.

**Форма реализации программы:** очная, предполагает групповые занятия с элементами тренинга

**Срок освоения программы - 4 часа.** Программа рассчитана на 4 занятия по 1 академическому часу каждое и предназначена для педагогических работников техникума.

## **2. Цель и задачи программы**

**Цель программы:** формирование компетентности в области межличностного общения среди педагогических работников техникума.

### **Задачи:**

- познакомить педагогических работников техникума с организацией и содержанием работы службы медиации;
- информировать педагогов о видах и причинах конфликтов, динамике их развития, стилях поведения в конфликтах, возможных исходах;
- создать условия для формирования навыков бесконфликтного общения.

## **3. Содержание программы**

### **Тематическое планирование**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема занятия</b>	<b>Количество часов</b>
1.	Служа медиации в техникуме. Основные понятия	1
2.	Что такое конфликт. Причины возникновения	1
3.	Классификация конфликтов. Навыки эффективного общения с людьми	1
4.	Управление конфликтом. Как урегулировать конфликт и помочь другим? Помощь посредника при урегулировании конфликта	1
<b>ИТОГО:</b>		<b>4</b>

## Содержание работы по программе

№ п/п	Тема занятия	Содержание
1.	Служба медиации в техникуме. Основные понятия	Знакомство с понятиями «медиация», «служба медиации», принципы, цели и задачи, виды медиации
2.	Что такое конфликт. Причины возникновения	Понятие «конфликт», причины возникновения. Типичные стратегии поведения при конфликте, их целесообразность и эффективность. Моделирование и анализ типичных конфликтных ситуаций.
3.	Классификация конфликтов. Навыки эффективного общения с людьми	Виды конфликтов. Понятие «личность», «эффективное общение». Влияние личностного отношения на исход конфликтной ситуации.
4.	Управление конфликтом. Как урегулировать конфликт и помочь другим? Помощь посредника при урегулировании конфликта	Возможные этапы урегулирования конфликтов. Для чего необходимо урегулировать конфликтные ситуации. Кто такой посредник и чем он может помочь. Анализ конфликтных ситуаций. Возможности управления конфликтом. Почему необходимо управлять конфликтом. Применение знаний на практике.

#### **4. Планируемые результаты:**

- мотивация к применению знаний, умений и навыков бесконфликтного общения на практике реального взаимодействия как самостоятельно, так и с помощью службы медиации;
- знание норм и правил межличностного общения, социального взаимодействия в рамках общего образовательного пространства с субъектами образовательного процесса;
- умение формулировать и отстаивать объективную оценку реальной ситуации, отбирать эффективные способы конструктивного разрешения конфликта;
- владение техниками, методиками разрешения спора, приводящих стороны конфликта к разрешению разногласий.

#### **5. Материально-технические условия реализации программы**

Для реализации программы необходимо

- создание материально-технической базы (помещение для проведения занятий, мультимедийная аппаратура, реквизит для проведения занятий);
- методическая база (разработки программ, конспекты занятий, сценарный материал);
- поиск новых форм работы и видов деятельности.

#### **6. Список литературы**

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М., 2012.
2. Мурашёва С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социально-антропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. - Концепт. - 2013. - ART 64051. - URL: <http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html> - ISSN 2304-120X.

3. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.
4. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.
5. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей  
<http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm>
6. Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
7. Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.
8. Гребенкин Е.В., Школьная конфликтология. – М., 2013.
9. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/oproekte/73-projectinfo>
10. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kakinovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
11. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
12. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
13. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>