

Департамент образования, науки и молодежной политики  
Воронежской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Воронежской области  
«Борисоглебский дорожный техникум»  
(ГБПОУ ВО «БДТ»)



**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ  
ПРОГРАММА  
«ОСНОВЫ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ»**

Составитель:

Гордиенко Е.А. – заместитель  
директора по воспитательной работе

Количество часов: 8 часов

Борисоглебск - 2019

## **1. Пояснительная записка**

Период взросления и перехода от подросткового периода к юношескому периоду характеризуется возрастанием потребности в общении, изменении круга общения в связи с продолжением обучения в высших и профессиональных образовательных учреждениях, сменой места жительства. Так, например, количество иногородних студентов в Борисоглебском дорожном техникуме ежегодно превышает 50% от общего числа обучающихся техникума. Молодые люди сталкиваются с большими сложностями в связи со сменой привычной для них обстановки и окружения, в том числе сталкиваются и с различными конфликтными ситуациями.

Конфликты неизбежны, даже если взаимоотношения с другими людьми строятся на мире и гармонии. Для того чтобы общественная жизнь не рушилась из-за конфликтов, а, наоборот, крепла вследствие умения находить и развивать общие интересы, каждому человеку необходимо обладать умением определять момент зарождения конфликта, эффективно улаживать споры и разногласия.

Для разрешения конфликта важно уметь пользоваться различными подходами, выходить за пределы привычных ситуаций и чутко реагировать на возможность поступать и мыслить по-новому.

Конфликтные ситуации можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения. Конфликты могут быть использованы в качестве учебного материала, если в последующем найдется время на анализ конфликтной ситуации, что позволит узнать больше о самом себе, о вовлеченных в конфликт людях или обстоятельствах, вызвавших конфликт. Такие знания помогут принять правильное решение в будущем и избежать конфликта.

Программа «Основы бесконфликтного общения» направлена на приобретение молодыми людьми новых знаний и опыта, а также на углубление и осознание уже имеющихся знаний в области межличностного общения. Программа ориентирована на развитие практических навыков анализа социальных конфликтов и продуктивного разрешения конфликтных ситуаций; на поддержку

и развитие навыков анализа собственного поведения в ситуациях выбора, в том числе и на разрешение внутри личностных противоречий.

При реализации курса используются теоретические и практические формы занятий. **Основные формы проведения занятий:** деловые и ролевые игры; упражнения на взаимодействия в группе; тренинги; творческие задания; проигрывание ситуаций; дискуссии; беседы.

Реализация данной программы предполагает повышение компетентности в области межличностного общения у обучающихся Борисоглебского дорожного техникума.

**Возраст обучающихся,** участвующих в реализации данной программы, 16-18 лет (1-2 курс).

**Форма реализации программы:** очная, предполагает групповые занятия с элементами тренинга (группы по 10-15 человек).

**Срок освоения программы** - 8 часов. 8 занятий по 1 академическому часу каждое (1 занятие 1 раз в неделю).

## **2. Цель и задачи программы**

**Цель программы:** формирование компетентности в области межличностного общения среди студентов техникума.

Реализация программы способствует осуществлению следующих **задач:**

- создать условия, способствующие максимальной заинтересованности студентов в обучении и выработки навыков для эффективного решения конфликтных ситуаций, в том числе при помощи службы медиации;
- познакомить с видами конфликтов, их функциями, причинами возникновения, исходами различных конфликтных ситуаций;
- способствовать развитию навыков эффективного общения;
- познакомить со способами урегулирования конфликтных ситуаций с использованием помощи посредника;
- создать условия для нравственного становления обучающихся, мотивации к совершенствованию коммуникативных навыков.

### 3. Содержание программы

#### Тематическое планирование

№ п/п	Тема занятия	Количество часов
1.	Вводное занятие. Первичная диагностика	1
2.	Что такое конфликт. Причины возникновения	1
3.	Навыки эффективного общения с людьми	1
4.	Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта	1
5.	Управление конфликтом. Разница между «знать» и «уметь»	1
6.	Как урегулировать конфликт и помочь другим?	1
7.	Интерактивное занятие «Разрешаем конфликты вместе»	1
8.	Итоговое тестирование	1
ИТОГО:		8

#### Содержание работы по программе

№ п/п	Тема занятия	Содержание
1.	Вводное занятие. Первичная диагностика	Знакомство с участниками курса. Первичное тестирование (методика К. Томаса).
2.	Что такое конфликт. Причины возникновения	Понятие «конфликт», причины возникновения. Типичные стратегии поведения при конфликте, их целесообразность и эффективность. Моделирование и анализ типичных для подростковой среды конфликтных ситуаций.
3.	Навыки эффективного общения с людьми	Понятие «личность», «эффективное общение». Влияние личностного отношения на исход конфликтной

		ситуации.
4.	Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта	Возможные этапы урегулирования конфликтов. Для чего необходимо урегулировать конфликтные ситуации. Кто такой посредник и чем он может помочь. Анализ конфликтных ситуаций.
5.	Управление конфликтом. Разница между «знать» и «уметь»	Возможности управления конфликтом. Почему необходимо управлять конфликтом. Применение знаний на практике.
6.	Как урегулировать конфликт и помочь другим?	Понятие «саморегуляции». Способы и методы саморегуляции. Почему стоит помогать другим.
7.	Интерактивное занятие «Разрешаем конфликты вместе»	Применение полученных знаний на практике. Сюжетно-ролевая игра.
8.	Итоговое тестирование	Обобщение полученных знаний и навыков. Итоговое тестирование.

#### 4. Планируемые результаты

По окончании курса обучаемые должны **знать:**

- причины, обуславливающие возникновение конфликтов;
- формы и методы разрешения конфликтных ситуаций;
- технологии управления конфликтами;
- психологические типы конфликтных личностей;

#### **уметь:**

- применять в практической деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов;
- эффективно урегулировать конфликты в молодежной среде;

#### **владеть:**

- навыками бесконфликтного общения.

## **5. Материально-технические условия реализации программы**

Для реализации программы необходимо

- создание материально-технической базы (помещение для проведения занятий, мультимедийная аппаратура, реквизит для проведения занятий);
- методическая база (разработки программ, конспекты занятий, сценарный материал);
- поиск новых форм работы и видов деятельности.

## 6. Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с.
2. Баева И. А. Тренинги психологической безопасности в школе. — СПб.: Речь, 2002. — 251 с.
3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: учебное пособие / – 3-е издание, переработанное и дополненное. – Москва: Ось-89, 2007. – 256 с.
4. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2010. – 304с.
5. Гришина Н. В. Психология конфликта: хрестоматия/ Гришина Е. В. 2-е изд. – СПб: ПИТЕР, 2008
6. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками: учебное пособие для студентов, обучающихся по психологическим специальностям / – 2-е издание, стереотипное. – Москва : Академия, 2004. – 256 с.
7. Литвинов А.В.Основной курс медиации. М.: МАРТИТ, 2011. – 243с.
8. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
9. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
- 10.Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов. - М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.
- 11.Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
- 12.Школьные службы примирения. – М., 2012.
- 13.Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.